



**carpeta
Ciudadana**

Especificaciones de la Consulta de Calendario Cita Previa



REGISTRO DE VERSIONES				
Versión	Fecha	Descripción	Autor	Visado por
1.0	15/04/2019	Versión inicial	SGIADSC	
1.1	15/11/2019	Revisión	Equipo Desarrollo Carpeta	
1.2	02/12/2019	Edición y revisión de formato y contenido en la nueva plantilla	Equipo Desarrollo Carpeta	
1.3	21/01/2020	Confirmar que es la última revisión del documento.	Equipo Desarrollo Carpeta	
1.4	21/01/2020	Se han eliminado campos específicos para la DGP, y se ha establecido "TipoCita" donde se pueda especificar al ciudadano a que corresponde la cita. Se ha eliminado asunto ya que con "TipoCita" queda especificado y hay un campo para observaciones	Equipo Desarrollo Carpeta	
1.5	24/11/2021	Se añade el campo opciones en la respuesta	Equipo Desarrollo Carpeta	



ÍNDICE

1	<u>INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO</u>	3
2	<u>DESCRIPCIÓN FUNCIONAL</u>	4
3	<u>SERVICIO CONSULTA CITAS</u>	5
3.1	TABLA 1: PETICIÓN DEL SERVICIO DE LA CONSULTA DE CITAS PREVIAS	5
3.2	TABLA 2: RESPUESTA DEL SERVICIO DE LA CONSULTA DE CITAS PREVIAS	5
3.3	LISTADO DE ERRORES	7
4	<u>SEGURIDAD</u>	8
4.1	DEFINICIÓN	8



1 Introducción y contexto

El objetivo de este documento es definir unas especificaciones para ofrecer en Carpeta Ciudadana las citas previas de los ciudadanos.

Carpeta Ciudadana actuará como cliente y los Organismos que disponen de sistemas de cita previa como servidores.



2 Descripción Funcional

La consulta de cita previa debe facilitar que los ciudadanos puedan consultar sus citas con las administraciones públicas:

- Cuando el ciudadano seleccione este servicio por primera vez en un día se lanzará una consulta a los servicios de cita previa integrados. El resto de veces que el ciudadano acceda se recuperarán los datos previamente consultados, no se volverá a lanzar la consulta.
- Los datos consultados se almacenarán en una caché que tendrá una duración de 24 horas¹; no se volverá a repetir la consulta aunque el ciudadano acceda al servicio varias veces.
- Las citas que se mostrarán son citas del día que se realiza la consulta y futuras. No se mostrará información de citas de días anteriores.
- Los datos que se mostrarán son:
 - Organismo
 - Identificador de la cita
 - Procedimiento o Asunto de cita
 - Fecha y Hora
 - Oficina
 - Dirección
 - Código Postal
 - Municipio
 - Provincia
 - Texto Libre para incluir otra información
 - Enlace a la sede y/o portal del organismo donde los ciudadanos podrán gestionar la cita

Los servicios de cita previa identificados son:

- DNI/pasaporte
- Tráfico
- SEPE
- AEAT
- INSS
- Extranjería

¹ Este intervalo puede ser configurable



3 Servicio Consulta Citas

3.1 Tabla 1: Petición del servicio de la consulta de citas previas

DEFINICIÓN DE OPERACIÓN – ConsultaCitas					
PETICIÓN					
CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	Ob	LON	COMENTARIOS
docIdentidad	Número del documento de identificación del interesado/representante.	Cadena de caracteres	S	9	Identificador devuelto por Cl@ve.

3.2 Tabla 2: Respuesta del servicio de la consulta de citas previas

DEFINICIÓN DE OPERACIÓN – consultaCitas					
RESPUESTA					
CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	Ob	LON	COMENTARIOS
Documento	Información del interesado	Tipo complejo: Documento	S	1	En las citas en las que el usuario actúa como interesado únicamente se devolverá la información del propio usuario como interesado
Citas	Información de la cita.	Tipo complejo: Cita[].	N	Variable	
DEFINICIÓN DE OBJETO – Documento					
Documento		Tipo complejo	S		Formado por:
tipoDocumento	Tipo de documento	Cadena de caracteres	Si	Valores: DNI, NIE	Tipo documento
idDocumento	Código de la documentación	Cadena de caracteres	Si	Permite los valores A...Z, 0...9	Número Documento
nombre	Nombre y apellidos del representante.	Cadena de caracteres	N	Variable	
DEFINICIÓN DE OBJETO – Cita					
Cita		Tipo complejo	S		Formado por:
idCita	Identificador interno de la cita.	Cadena de caracteres	S	52	Identificador de la cita electrónico



					(mismo que en la sede electrónica)
tipoCita	Breve descripción del tipo de cita para la que se ha concertado la cita	Cadena de caracteres	S	400	Alfanumérico. Descripción del tipo de cita, por ejemplo “Renovación del DNI”
fechaCita	Fecha de la cita concertada	Fecha y hora	S		AAAA-MM-DD
horaCita	Hora de la cita	DATE	S		HH:MM
dirección	Dirección del centro de expedición-Cita	Texto. Cadena de caracteres	S	400	Alfanumérico. Dirección postal del lugar a llevar a cabo la cita
provincia	Provincia	Texto. Cadena de caracteres	S	80	Alfanumérico
codigoProv	Código INE de la provincia	Cadena de caracteres	N	2	Rellenar sólo si se tiene el código INE
localidad	Localidad-Municipio	Texto. Cadena de caracteres	S	255	Alfanumérico
codMunicipio	Código INE del municipio	Cadena de caracteres	N	6	Rellenar sólo si se tiene el código INE
codigoPostal	Código postal	Numérico	S	5	Numero [0...9]
telefono	Teléfono	Numérico	N		Numero [0...9]
oficina	Identificador normalizado de la oficina	Cadena de caracteres	N	9	Código DIR3
nombreOficina	Nombre de la oficina	Cadena de caracteres	N	80	Descripción de oficina en DIR3
fechaActualizada	Fecha del último cambio de estado de la cita.	Fecha y hora	N	19	Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS (ISO 8601)
observaciones	Observaciones realizadas por el organismo gestor. Campo libre	Cadena de caracteres	N	Variable	
enlace	Enlace a la cita en el portal o sede donde gestionar la sede.	Cadena de caracteres	N	Variable	
opciones	Campo opciones	Cadena de caracteres	N	Variable	



Listado de errores

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
100	Errores relativos a las comunicaciones
101	Comunicación sin respuesta (Timeout)
102	Servicio en tareas de mantenimiento
200	Errores relativos a la identificación y autenticación
201	No se ha obtenido la identificación del cliente
202	El cliente identificado no tiene permisos
400	Errores de validación de peticiones y respuesta
401	La estructura del fichero recibido no corresponde con el esquema.
402	Falta informar campo obligatorio & <nombre_campo>
403	El contenido del campo informado no es válido & <nombre_campo>
500	Errores internos
501	Error de base de datos
502	Error de sistema interno
900	Errores indeterminado
901	Error indeterminado



4 Seguridad

4.1 Definición

- La autenticación entre el sistema servidor (Organismo) y el cliente (Carpeta Ciudadana) se realizará a través de SSL bidireccional.
- En caso de requerimiento por parte del sistema servidor (Organismo) se podrá utilizar por WS-Security (WSS).
- El envío de peticiones y respuesta se realiza mediante servicios web de tipo SOAP.
- El formato de las transmisiones de datos es XML.
- El servicio de consulta de información seguirá un patrón síncrono.
- En caso de necesidad, los mensajes podrán ir cifrados con el mecanismo WS Encryption.
- Se tratarán todas las situaciones de error como soap fault, con información de código y descripción del error, y tabulando la relación de posibles códigos. Las respuestas Soap Fault seguirán el estándar definido en <http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>.

Ejemplo:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <soap:Fault>
      <faultcode>soap:Server</faultcode>
      <faultstring>Error</faultstring>
      <detail>
        <ns3:ConsultaCitasFault xmlns:ns3="http://des-carpetaciudadana.redsara.es/micc-bus-
webapp/soapfault">
          <ns3:codigo>999</ns3:codigo>
          <ns3:descripcion>Error</ns3:descripcion>
        </ns3:ConsultaCitasFault>
      </detail>
    </soap:Fault>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```